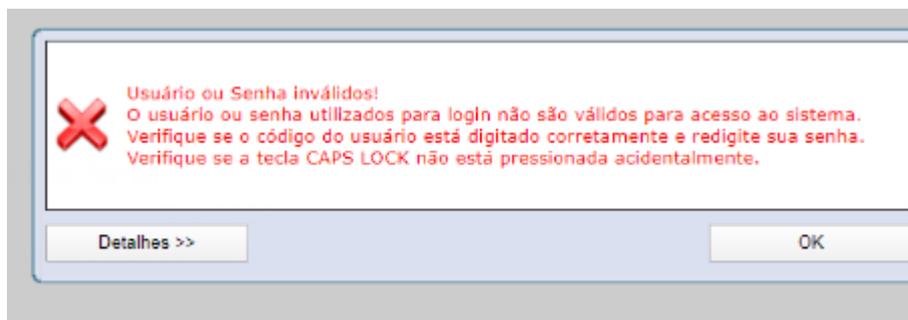


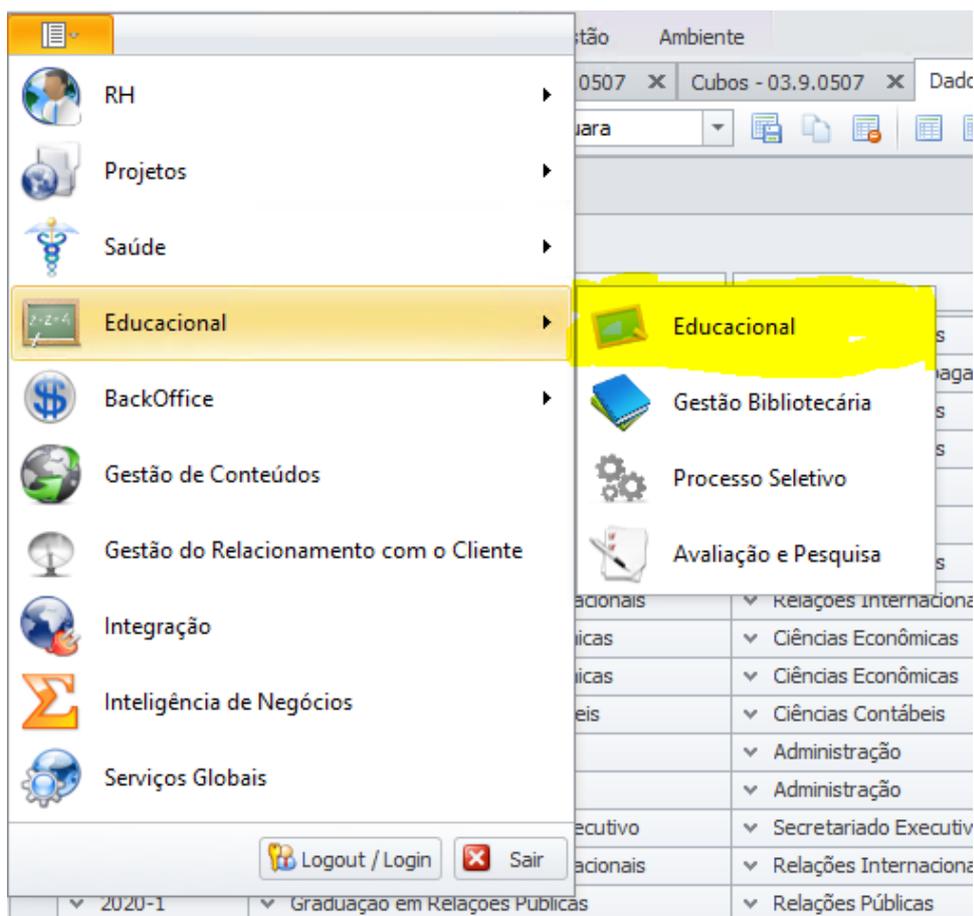
Correção de acesso dos alunos

No caso de problemas no usuário ou senha do aluno a seguinte mensagem será exibida pelo portal:

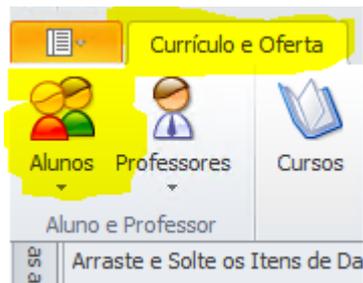


Para correção realize o seguinte procedimento:

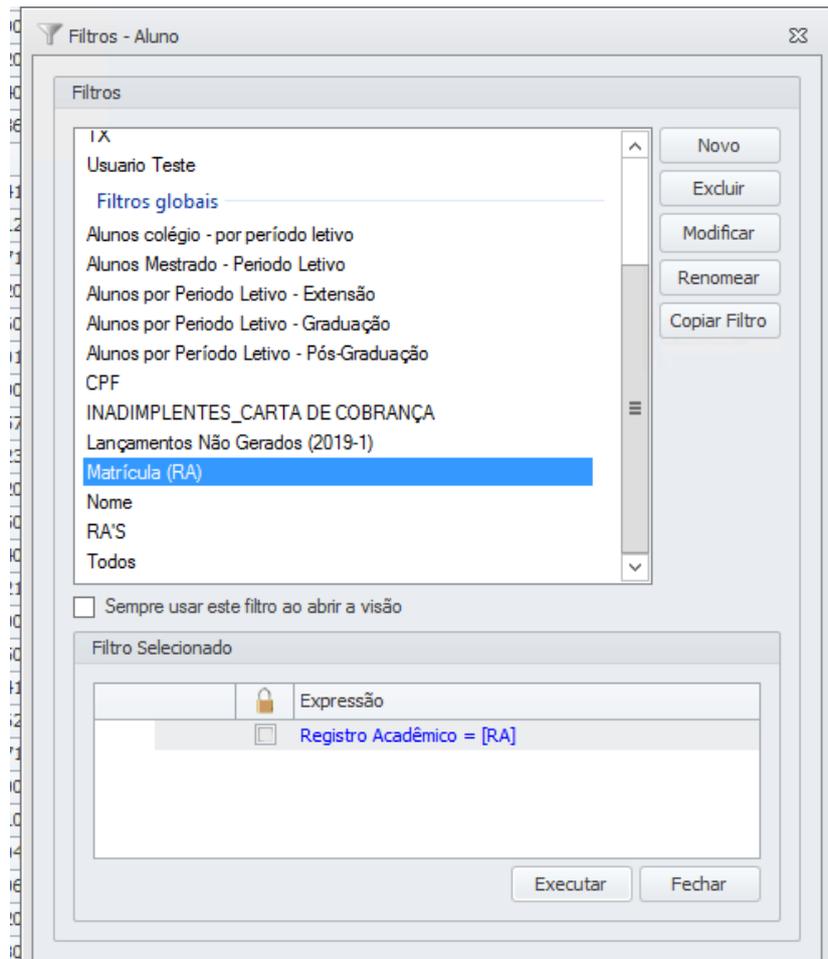
Acesse o modulo educacional



Na primeira aba "Currículo e Oferta" Clique no botão alunos:



Utilize o filtro RA para buscar a matricula do aluno



Clique duas vezes no registro do aluno:

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar									
[x]	Código	Registro Acadêmico	Núm. do registro acadêmico	UF do registro acadêmico	Nome	Nome Social	Sexo	Responsável acadêmico	Responsável financeiro
>	62541	18021944			Matheus Rocha Pereira		Masculi...		Matheus Rocha Pereira

Clique no botão de alteração de senha:

Aluno: 18021944 - Matheus Rocha Pereira - 03.9.0519

Identificação Endereço Documentos Responsáveis Diversos Campos complementares

Código: 62541 Registro Acadêmico: 18021944

Nome: Matheus Rocha Pereira Nome Social:

Estado Natal: RJ Rio de Janeiro Naturalidade: NAO INF Dt. Nascimento: 06/06/1997 22 ano(s)
Localizar Pessoa / Registro Preliminar

Apelido: Sobrenome: Pereira

Sexo: Masculino Tipo de aluno: 1 Aluno Estado civil: S Solteiro

Email: matheusrx@gmail.com Nacionalidade: 10 Brasileira

Usuário: 18021944 Matheus Rocha Pereira

Dados básicos Informações adicionais Pessoas com necessidades educacionais especiais Atendimento Especial

OK Cancelar Salvar

Digite uma nova senha pro aluno:

Aluno: 18021944 - Matheus Rocha Pereira - 03.9.0519

Identificação Endereço Documentos Responsáveis Diversos Campos complementares

Código: 62541 Registro Acadêmico: 18021944

Nome: Matheus Rocha Pereira Nome Social:

Estado Natal: RJ Rio de Janeiro Naturalidade: NAO INF Dt. Nascimento: 06/06/1997 22 ano(s)
Localizar Pessoa / Registro Preliminar

Apelido: Sobrenome: Pereira

Sexo: Masculino Tipo de aluno: 1 Aluno Estado civil: S Solteiro

Email: matheusrx@gmail.com Nacionalidade: 10 Brasileira

Usuário: 18021944 Matheus R

Dados básicos Informações adicionais Pessoas com necessidades educacionais especiais Atendimento Especial

OK Cancelar Salvar

Alteração de senha

Informe a senha:

OK
Cancel

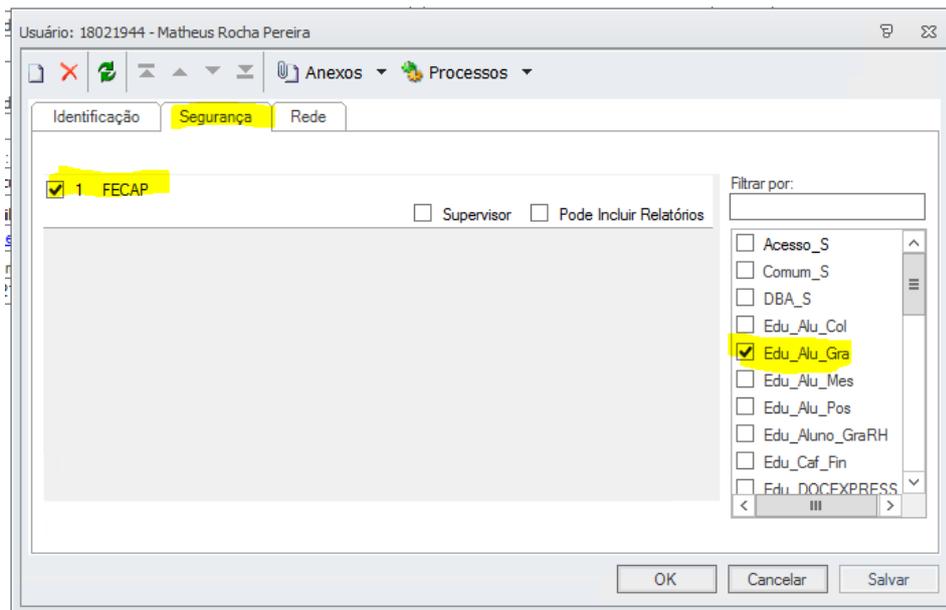
A senha do aluno estará atualizada com a digitada nesta caixa após clicar no botão ok.

Outro modo de fazer seria clicar no nome do aluno, onde uma nova caixa será exibida com os dados do usuário do aluno:

The image displays two overlapping windows from a web application. The top window, titled 'Aluno: 18021944 - Matheus Rocha Pereira - 03.9.0519', shows a form with several tabs: 'Identificação', 'Endereço', 'Documentos', 'Responsáveis', 'Diversos', and 'Campos complementares'. The 'Identificação' tab is active, showing fields for 'Código' (62541), 'Registro Acadêmico' (18021944), 'Nome' (Matheus Rocha Pereira), 'Nome Social', 'Estado Natal' (RJ), 'Naturalidade' (RIO DE JANEIRO), 'Dt. Nascimento' (06/06/1997), 'Sexo' (Masculino), 'Tipo de aluno' (1), 'Estado civil' (S), 'Email' (matheusrx@gmail.com), 'Nacionalidade' (10), and 'Usuário' (18021944). A black box highlights the name 'Matheus Rocha Pereira' in the 'Usuário' field. The bottom window, titled 'Usuário: 18021944 - Matheus Rocha Pereira', shows a security dialog with tabs for 'Identificação', 'Segurança', and 'Rede'. The 'Identificação' tab is active, showing fields for 'Usuário' (18021944), 'Nome' (Matheus Rocha Pereira), 'E-Mail' (pereiramatheus@edu.fecap.br), 'Código de Acesso' (Acesso Default), 'Senha' (masked), 'Início de Validade' (29/11/2018), and 'Expiração de Validade' (Sempre é Válido). A black box highlights the 'Senha' field. There are 'OK', 'Cancelar', and 'Salvar' buttons at the bottom of the dialog.

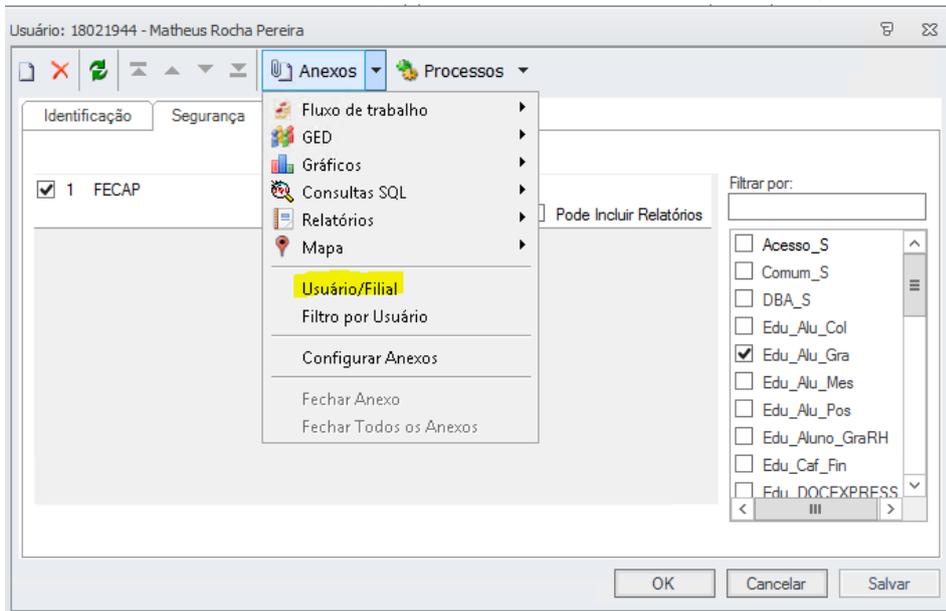
Observe que nesta nova caixa temos também um botão pra alteração de senha que funciona igualmente ao anterior, temos também uma caixa que marca se o login está ativo, que deve estar sempre marcada, uma caixa para marcar que o login é sempre valido que também deve estar sempre marcada.

Temos também uma aba segurança, nela deve ser marcada a seguinte opção, caso não esteja:

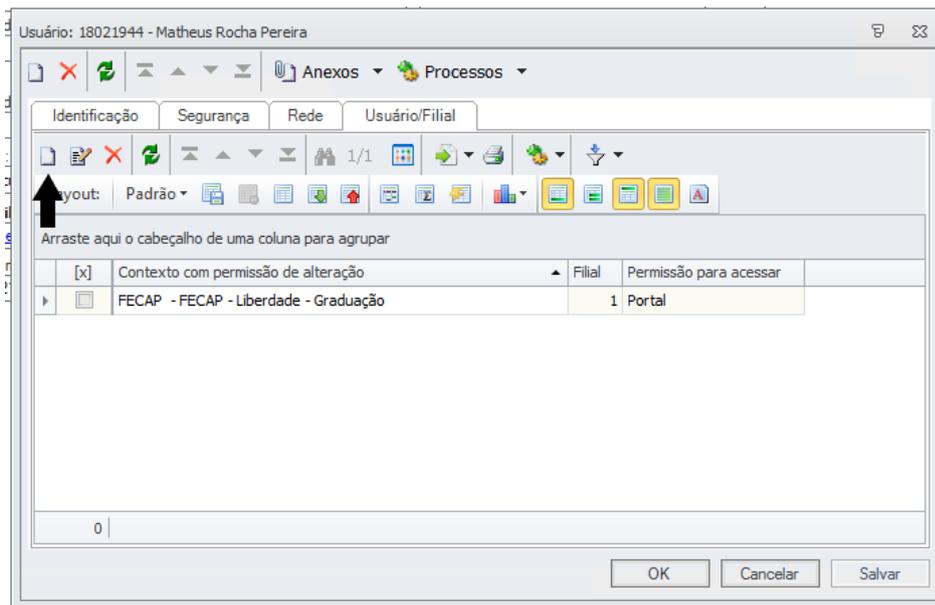


FECAP deve estar marcado, para que o aluno tenha acesso ao sistema e portal e o perfil Edu_Alu_Gra também deve estar ativo, caso o aluno seja da graduação ou no caso das outras unidades respeitar o sufixo do perfil _Mes, _Col ou _Pos

No anexo temos usuário filial, que deve ser atribuído acesso a filial que o aluno estuda:



Verifique se o aluno já tem a filial que estuda, caso não tenha inclua no botão marcado:



Se ao verificar os cadastros todos estiverem corretos e o problema persistir, entre em contato com o DTI