Correção de acesso dos alunos

No caso de problemas no usuário ou senha do aluno a seguinte mensagem será exibida pelo portal:

×	Usuário ou Senha inválidos! O usuário ou senha utilizados para login Verifique se o código do usuário está dig Verifique se a tecla CAPS LOCK não está	não são válidos para acesso ao sistema. jitado corretamente e redigite sua senha. i pressionada acidentalmente.
D	stalhas >>	OK

Para correção realize o seguinte procedimento:

Acesse o modulo educacional



Na primeira aba "Curriculo e Oferta" Clique no botão alunos:



Utilize o filtro RA para buscar a matricula do aluno

IX Usuada Tanta	^	Novo
Usuano Teste		Exduir
Filtros globais		
Alunos colégio - por período letivo		Modificar
Alunos Mestrado - Periodo Letivo		Renomear
Alunos por Periodo Letivo - Extensão		
Alunos por Periodo Letivo - Graduação		Copiar Filtro
Alunos por Periodo Letivo - Pos-Graduação		
	=	
INADIMPLEINTES_CARTA DE COBRANÇA	-	
Matricula (RA)		
Nome		
RA'S		
Todos		
	Ť	
Sempre usar este filtro ao abnr a visao		
Filtro Selecionado		
Expressão		
Pegistro Acadêmico - [PA]		

Clique duas vezes no registro do aluno:

Ar	raste aq	ui o cabeça	lho de uma coluna para	agrupar						
	[x]	Código	Registro Acadêmico	Núm. do registro acadêmico	Uf do registro acadêmico	Nome 🔺	Nome Social	Sexo	Responsável acadêmico	Responsável financeiro
Þ		62541	18021944			Matheus Rocha Pereira		Masculi		Matheus Rocha Pereira

Clique no botão de alteração de senha:

Aluno: 18021944 - Matheus Rocha Pereira - 03.9.0519					
🗋 🗙 💋 🛣 🔺 💌 🗶 1/1 🛛 🕅 Ane	exos 🔻 物 Proc	essos 🔻			
Identificação Endereço Documentos I	Responsáveis	Diversos	Campos complementares		
Código: Registro Acadêmico:				[]	
62541 18021944				🗙 💕 🔛 🚨	
Nome: Matheus Rocha Pereira	Nome	Social:			
Estado Natal: Naturalidade RJ <u>Rio de Janeiro</u> NAO INF	ð:	Dt. Nas 06/06/ Localiza	r Pessoa / Registro Preliminar		
Apelido: Sobrenome: Pereira					
Sexo: Tipo de aluno:		Estado civil:			
Masculino V 1 Auno		S So	olteiro		
Email: matheusrox@gmail.com		Nacionalida 10 Br	de: asileira		
Usuário:					
18021944 Matheus Rocha Pereir	a			😪	
				t	
Dados hásicos Informações aticionais	Persona	om necessir	ladae aducationaie aenatinia	Atendimento Fenerial	
internações adicionais	r cosolds o	on necessio		OK Cancelar Sal	var

Digite uma nova senha pro aluno:

uno: 18021944 - Math	ieus Rocha Perei	ira - 03.9.0519					I	
🗙 🛃 📼 🔺	• • • A	1/1 🕛 A	nexos 🔻 🐁 Pro	ocessos 🔻				
Identificação E	Endereço D)ocumentos	Responsáveis	Diversos	Campos complementares			
Código: 62541	Registro 1802194	o Acadêmico: 14				× 🖻 1		
Nome: Matheurs Reacha Per	min		Non	ne Social:				
Estado Natal: RJ <u>Rio de Jar</u>	neiro	Naturalida	de:	Dt. Nas	cimento: 1997 🛛 🐨 22 ano(s) Pessoa / Registro Preliminar			
Apelido:	Sobrenor Pereira	me:						
Sexo: Masculino	Tipo de a	aluno: Aluno	Alt	eração de s	senha ×]		
Email: matheusrpx@gmail.c	com	Infom	ne a senha:		ОК			
Usuário: 18021944	Mat	theus R			Cancel	🧟		
Dados básicos	Informaçõe	es adicionais	Pessoas	com necessid	ades educacionais especiais	Ate	endimento Especial	
						OK	Cancelar Salvar	r

A senha do aluno estará atualizada com a digitada nesta caixa após clicar no botão ok.

Outro modo de fazer seria clicar no nome do aluno, onde uma nova caixa será exibida com os dados do usuário do aluno:

X 😨 🔺		ereira - 03.9.0519	Anexos 🔻 🐁 P	rocessos 🔻			
Identificação	Endereco	Documentos	Responsáveis	Diversos	Campos complementares		
]
Codigo: 62541	Regi	stro Acadêmico	1			i 🗙 😪 🗉	
Noma	1002	.1344	Ne	ma Social:		3 🔨 🚧 🗷	1 26
Matheus Roch	a Pereira			ille Jucial.			
Estado Natal:		Naturalio	lade:	Dt. Nas	cimento:		
RJ Rio d	e Janeiro	NAO INF		♥ 06/06/	1997 🔲 🔻 22 ano(s)		
				Localizar	Pessoa / Registro Preliminar		
Apelido:	Sobre	enome:					
	Perei	ra					
Sexo:	Tipo	de aluno:		Estado civil:			
Masculino	✓ 1	Aluno		S So	teiro		
Email:				Nacionalidad	le:		
matheusrpx@g	mail.com			10 Bra	asileira		
Usuário:							
18021944		<u>Matheus Rocha P</u>	ereira			🧟	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira				E 13	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira				8 X	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira	 Processos 	•		8 23	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira	🔹 춳 Processos	•		8 23	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira	🔹 🌯 Processos	•		x g	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira	🔹 🐁 Processos	•		XX 87	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira	🔻 🌯 Processos	•		<u>x 9</u>	
suário: 18021944	- Matheus Rocha	Pereira	 Processos Nome : 	▼ Social:		<u>8</u> 8	
suário: 18021944 Kentificação Usuário: 18021944 Nome: Matheus Roc	- Matheus Rocha Segurança Segurança	Pereira	Processos Nome	▼ Social:		8 2	
suário: 18021944	- Matheus Rocha Segurança Defeira	Pereira	Processos	▼ Social:		22 8	
suário: 18021944 (dentificação Usuário: 18021944 Nome: Matheus Roc E-Mail: pereiramatheu	- Matheus Rocha Segurança	Pereira	Processos Nome	▼ Social:		8 23	
suário: 18021944 Kentificação Usuário: 18021944 Nome: Matheus Roc E-Mail: pereiramatheu Código de A	- Matheus Rocha Segurança Segurança s@edu fecap br wcesso:	Pereira	Processos Nome	Social:		8 23	
suário: 18021944 Kentificação Usuário: 18021944 Nome: Matheus Roc E-Mail: pereiramatheu Código de A Acesso Defau	- Matheus Rocha Segurança Segurança na Pereira s@edu fecap br wcesso:	Pereira	Nome Nome A	Social:		23 G	mento Especial
Identificação Usuário: 18021944 Nome: Matheus Roc E-Mai: pereiramatheu Código de A Acesso Defau	- Matheus Rocha Segurança Segurança na Pereiro s@edu fecap br wcesso:	Pereira	Nome	Social:		23 G	mento Especial
suário: 18021944 Identificação Usuário: 18021944 Nome: Matheus Roc E-Mai: pereiramatheu Código de A Acesso Defa. Senha :	- Matheus Rocha Segurança Segurança na Rereira se@edu fecap br ccesso: tt	Pereira	Processos	Social: tivo o de Validade:		23 9	mento Especial Cancelar Salvar
Juário: 18021944	- Matheus Rocha Segurança Segurança se Pereiro se edu fecap br cresso: it	Pereira		Social: tivo o de Validade: 1/2018		23 G	mento Especial Cancelar Salvar
Juário: 18021944	- Matheus Rocha Segurança Segurança segedu fecap br wcesso: it	Pereira	Nome Nome Dias	Social: tivo o de Validade: 1/2018		23 G	mento Especial Cancelar Solvar
Identificação Usuário: 18021944 Identificação Usuário: 18021944 Nome: Maiheus Roc E-Mai: pereiramatheu Código de A Acesso Defa. Senha :	- Matheus Rocha Segurança Segurança se@edu fecap br wcesso:	Pereira	Nome: Nome: Dies	Social: ivo o de Validade: 1/2018 j.cjão de Validade /	v v v Sempre é Válido	23 9	mento Especial
suário: 18021944 I X 2 Identificação Usuário: 18021944 Nome: Matheus Roc E-Mai: pereiramatheu Código de A Acesso Defau Senha : Internet I Força a tu Alterar se Ütimo acesso Utimo acesso	- Matheus Rocha Segurança Segurança se@edu fecap br ccesso: tt	Pereira	Nome: Nome: Infect Z9(1: Z9(1:	Social: itvo o de Validade: //2018	✓ Sempre é Válido 13/05/2020 16-08		mento Especial
suário: 18021944	- Matheus Rocha Segurança Segurança se@edu fecap br ccesso: It roca de senha a c enha no Próximo I válido: 13/05/1	Pereira	Nome: Nome: Inici Zofit: Dies Dity Utime t	Social: tivo o de Validade: 1/2018 J	 Z Sempre é Válido ao: 13/05/2020 16:08 		mento Especial Cancelar Solvar

Observe que nesta nova caixa temos também um botão pra alteração de senha que funciona igualmente ao anterior, temos também uma caixa que marca se o login está ativo, que deve estar sempre marcada, uma caixa para marcar que o login é sempre valido que também deve estar sempre marcada.

Temos também uma aba segurança, nela deve ser marcada a seguinte opção, caso não esteja:

Usuário: 18021944 - Matheus Rocha Pereira		8 23
🗋 🗙 💋 📼 🔺 👻 🔟 Anexos 👻 🎭 Processos 👻		
Identificação Segurança Rede		
Supervisor Pode Incluir Relatórios	Filtrar por: Acesso_S Comum_S DBA_S Edu_Alu_Col Image: Edu_Alu_Gras Edu_Alu_Mes Edu_Alu_Mes Edu_Alu_Ora Edu_Alu_Ora Edu_Alu_Ora Edu_Alu_Mes Edu_Alu_Ora Edu_Alu_Ora Image: Edu_Caf_Fin Fdi_DOCEXPRE Image: Edu_Caf_Fin	E 222
ОК	Cancelar	alvar

FECAP deve estar marcado, para que o aluno tenha acesso ao sistema e portal e o perfil Edu_Alu_Gra também deve estar ativo, caso o aluno seja da graduação ou no caso das outras unidades respeitar o sufixo do perfil _Mes, _Col ou _Pos

No anexo temos usuário filial, que deve ser atribuido acesso a filial que o aluno estuda:

Usuário: 18021944 - Matheus Rocha F	Pereira		82 S
Identificação Segurança Identificação Segurança I FECAP	Anexos Processos Fluxo de trabalho GED Gráficos Consultas SQL Relatórios Mapa Usuário/Filial Filtro por Usuário Configurar Anexos Fechar Anexo Fechar Todos os Anexos	Pode Incluir Relatórios	Filtrar por: Acesso_S Comum_S DBA_S Edu_Alu_Col ✓ Edu_Alu_Gra Edu_Alu_Mes Edu_Alu_Pos Edu_Aluno_GraRH Edu_Caf_Fin Fdu_DOCEXPRESSS ✓ <
		ОК	Cancelar Salvar

Verifique se o aluno já tem a filial que estuda, caso não tenha inclua no botão marcado:

Usuário: 18021944 - Matheus Rocha Pereira		· ·	â	23
🗋 🗙 😴 📼 🔺 👻 🖾 Anexos 👻 🇞 Processos 👻				
Identificação Segurança Rede Usuário/Filial				
🗋 💕 🗙 💋 🛣 🔺 🕆 🔟 🏭 1/1 💷 🌖 🕶 🥞 🦠 🔻				
🛉 yout: Padrão 🔻 📑 📑 💽 🐼 😰 🗾 🌆 🕇 🧮) 🔳 (
Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar				
[x] Contexto com permissão de alteração	Filial	Permissão para acessar		
FECAP - FECAP - Liberdade - Graduação	1	Portal		
0				
		OK Cancelar	Salvar	

Se ao verificar os cadastros todos estiverem corretos e o problema persistir, entre em contato com o DTI