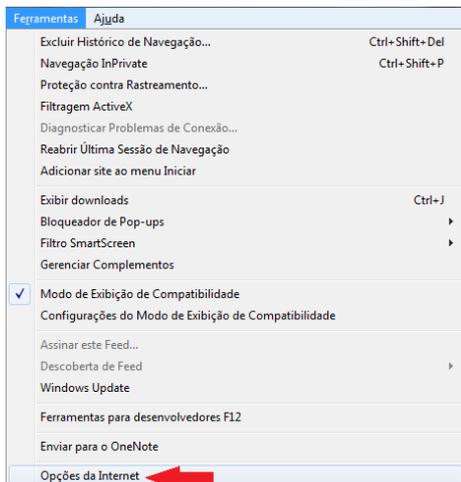
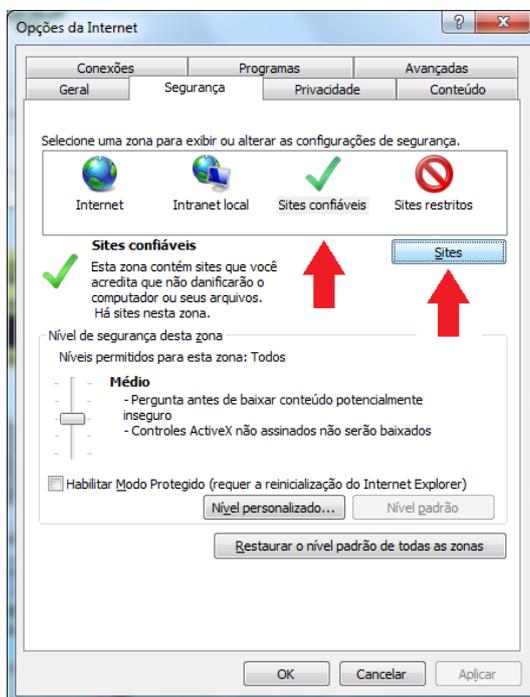


**TUTORIAL PARA CORREÇÃO DE ACESSO AO PROQUEST – FECAP**  
Guia de configurações do navegador MS Internet Explorer.

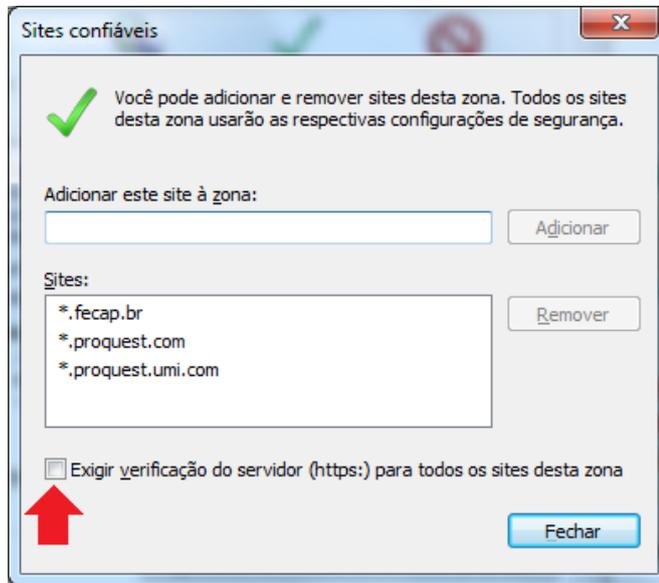
1. Abrir o **Internet Explorer**, menu: ferramentas, **“Opções da Internet”**:



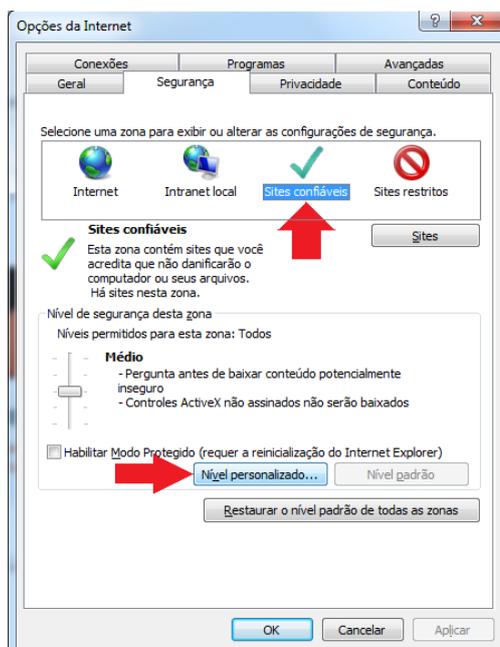
2. Junto à aba **“Segurança”**, clicar sobre a zona **“Sites confiáveis”** e depois sobre o botão **“Sites”**:



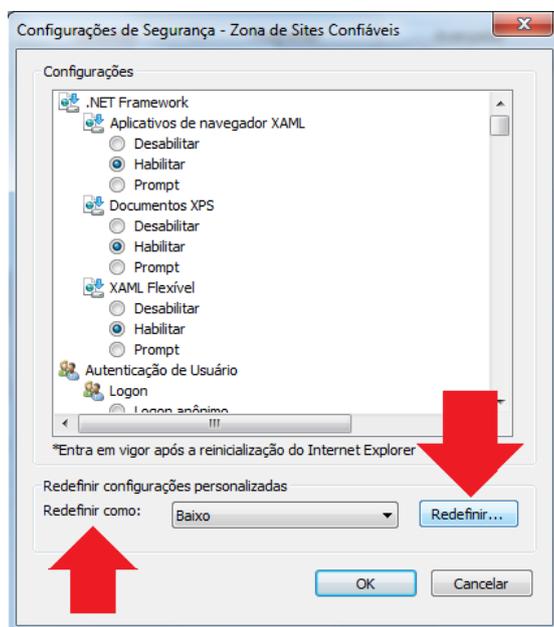
3. A janela abaixo será exibida, **desmarque** a opção “**Exigir verificação do servidor (https:) para todos sites desta zona**” e adicione, um a um, os seguintes sites: **\*.fecap.br**, **\*.proquest.com** e **\*.proquest.umi.com**. Feito isto clique em “**Fechar**”:



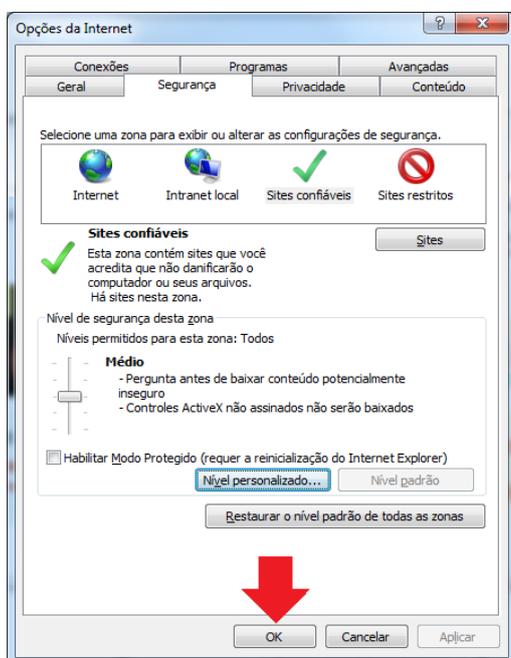
4. Ao retornar para janela “**Opções da Internet**” clique sobre a zona “**Sites confiáveis**” e depois sobre “**Nível personalizado**”:



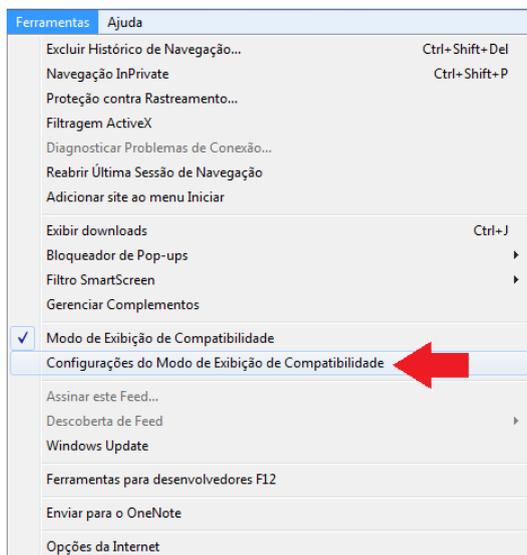
5. A janela abaixo será exibida, junto ao campo “**Redefinir configurações personalizadas**” selecione a opção “**Baixo**”, clique em “**Redefinir**” e depois em “**OK**”:



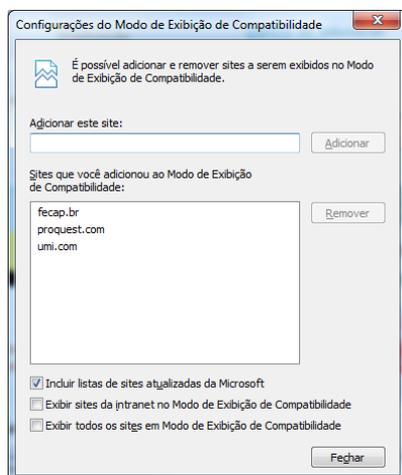
6. Feche a janela “**Opções da Internet**” clicando em “**OK**”:



7. Retorne ao menu “**Ferramentas**” do Internet Explorer e clique na opção “**Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**”:



8. Adicionar, um a um, os sites: **fecap.br**, **proquest.com** e **umi.com** para serem exibidos no Modo de Exibição de Compatibilidade:



9. Fechar a janela de Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade, fechar o navegador Internet Explorer e realizar uma nova tentativa de acesso ao Proquest FECAP.

10. Em caso de dúvidas, dificuldades ou falha, por favor, entre em contato com Departamento de Tecnologia e Informação da FECAP:

- **0XX11 3272-2297;**  
- **0XX11 3272-2294;**  
- **suporte@fecap.br;**