

# MANUAL DE ORIENTAÇÃO "REDIRECIONAMENTO DE EMAIL DO OUTLOOK LIVE PARA HOTMAIL.COM"



### Esse manual tem o intuito de orienta-lo caso se depare com a seguinte situação:

O usuário tenta efetuar o acesso a sua conta de E-mail **@fecap.br** pelo **Outlook Live** e ao tentar o acesso ele é redirecionando para a página de login do **@hotmail.com** e não consegue acessar a conta @fecap.br como mostra as imagens abaixo.





### Página de Acesso Outlook

Página de Acesso Hotmail

Geralmente o usuário que enfrenta esse tipo de problema possui contas de E-mails em ambos os acessos.

### Ex. Rogerio.silva@fecap.br e Rogério.goncalves@hotmail.com

Esse redirecionamento acontece devido à ativação automática de uma opção de visualização da nova interface do Hotmail.com como mostra a imagem abaixo.

🦉 🔄 👻 🕅 https://bay/02.msil.kes.com/statut.esp/dox/6605					
gavo Editar Egbe Bavorito	os Pegramentas Algda				
Favoritos   🎪 🔝 Google 💈	Sites Superidos • 👔 Galeria do Web Silce •				
Outlook - nandaoliviero@hotmail,	com	0 · D · L	i agu • Bàgino • Sei	gurança - Ferramenças - 👪	
o <mark>⊴</mark> Outlook   ∽	(1) Novo			•	
Pesquise email P	📋 Exibição: Tudo 🗸		Organizar por 🗸	Leve seus lembretes: sincronize o calendàrio em todos os	
Pastas C		Sexo - 7 bons motivos para praticá-lo	13:15	dispositivos.	
Cabxa de Entrada 10	Promoções Visa	Pague com Visa seu McLanche Feliz e ganhe um porta-copos Pokémon.	12:31	Faca ago	
Lixo 1	Apple	Bern-vindo ao seu novo iPad.	11:03	Artirione radas sociais	
Rascunhos 9	E Fatura Net	Sua fatura NET por e-mail	04:35	como Twitter e Facebook a carra de	
Enviados	Francisco uol	RES: Consulta de Fernanda Oliviero - 29 Dez ate 5 Jan - Imovel 540807418	0 23/09/2012	entrada.	
Excluidos 3		🏴 Res: Consulta de Fernanda Oliviero - 29 Dez ate 5 Jan - Imovel 508977519	23/09/2012	Salar en	
ACCV		DeMilus - Resultado do Faturamento dos Pedidos	20/09/2012	Nerrorate constators do	
BLOG	Cartao de Visitas	RES: Assunto - Solicitação de Cartoes	17/09/2012	Importe contatos de outras contas e economize tempo procurando endereço	
Clube de Leitura		🔄 🏱 Res: RE: ENC: Res: RE: Res: RE: RES: DeMilius - Amo Lingerie - Bota Fora	15/09/2012		
Condomínio 1	Natura	Informação também é proteção! Conheça as novas embalagens de Natura Fot.	14/09/2012	hrm	
		Depósitos - diárias -28 a 30 de setembro de 2012.	0 14/09/2012	Atuairtardar da radar	
Fecap	Image: 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	RES: RES: Reserva do día 28 a 30 de setembro	14/09/2012	Attaizações de rede sociais e conversas o amigos na catra de entrada.	
Mensagens	E Flores Online	Rosh Hashaná com mini torta grátis	14/09/2012		
Natura	D Dates and	DeMilus - Lembrete de Fechamento de Pedido	14/09/2012	Contr	
receitas	······································	dia especial	14/09/2012	Constantin en sentidos	
Senhas	Amanda Oliviero, Fernanda (	(+)  * RES: Glee	0 13/09/2012	diretamente da caica -	
Nova pasta	🗆 ferrendentitelener ferrenden. ()	ENC: ope	13/09/2012	em aua.	
	Pedra Moscalegra	Fwd: Amigas	13/09/2012	5-4-4-	
Visualizações rá	🔲 Janaina K.H., Fernanda Olivie ()	to 🍽 Com carinho	12/09/2012		
Documentos 3	Gisleine Dias	(Sem Assunto)	12/09/2012	Microsoft	
Fotos 1		(Sem Assunto)	12/09/2012		
Sinalizadas		DeMilus - Lembrete de Reunião	11/09/2012		
Nova categoria	MaLu W.G	🗈 Empresa Espelho - Clara e Maria Luiza	0 10/09/2012		
	Natura	Comunicado Importante – Clube de Parcerias.	06/09/2012		

Nova interface Hotmail.com



Para desativar essa opção de visualização acesse a conta de E-mail @hotmail.com clique em **Configurações > Voltar para o Hotmail, em seguida clique na opção "Ignorar comentários"** como mostra a imagem abaixo.

-	nal <b>ive.com</b> idefault.astro3d=64865		S A MAR Pive Search	R
Arguno Edtar Evibir Eavorito	se Ferramentas Atuda			
Favoritos 🛛 🥠 🔣 Google 🧯	Stes Superidos • 🖉 Galeria do Web Silce	•		
Outlook - nandaoliviero@hotmail.	com		🟠 🔹 🗔 🐇 📑 👘 🍷 Bágina + Segura	ança • Ferramentas • 🔞 •
od Outlook   ∽	(+) Novo		¢ :	•
Pesquise email ${\cal P}$	🔲 Exibição: Tudo 🗸			ve seus lembretes: cronize o calendario i todos os
Pastas C	Ceterinskillerinien	> <b></b>		spositivos.
Caixa de Entrada 10	Promoções Visa	Pague com Visa seu McLanche Feliz e ganhe	e um porta-copos Pokémor Painel de leitura	Faca aqosa
Lixo 1	Apple Apple	🏴 Bem-vindo ao seu novo iPad.	Desativado	icione redes sociais
Rascunhos 9	🔲 Fatura Net	I⊫ Sua fatura NET por e-mail	Direita	mo Twitter e cebook à caixa de
Enviados	in in the second	Representational de l'entration contrato - ED de la	Interior	trada.
Excluídos 3	🔲 lesiteiten Guntenning		ne 🚛 h - Imovel 508977:	- Saiba mais
ACCV	DeMillus	DeMillus - Resultado do Faturamento dos Per	didos Mais configurações de emai	porte contatos de
BLOG	🔲 Cartao de Visitas	RES: Assunto - Solicitação de Cartoes	A11.42	tras contas e pnomize tempo
Clube de Leitura	🔲 Fernanda Oliviero, Daniela Di	(5) S 🗁 Desi DEi ENICi Desi DEi Desi DEi DECi Deb fillue	Ajuda	ocurando endereços.
Condomínio 1	Natura	📄 Informação também é proteção! Conheça as i	novas embalagens de Natu	Importe
		Depósitos - diárias -28 a 30 de setembro de .	2012.	ializações de redes
Receipter 1	Marchaz Formanda Oliviaro	(3) 🕨 R <b>EARCE CONTRACTOR CONTRACTOR</b>		n
Managana	Elores Online	Rosh Hashaná com mini torta grátis	Saindo da experiencia do Outio	DOK?
Name of Street S	DeMillus		Gostaríamos de melhorar o Outlook. Conte-no	s o que você acha. 🙀
	Terrerationistication	🖻 dia especial	Enviar comentários	norar comentários
	🔲 Amanda Oliviero, Fernanda	(3) 🕤 🏴 RES: Glee		e
Nova pasta		(2) 🕨 ENC: ope	13/09/2012	
		🕑 Fwd: Amigas	13/09/2012	Saiba mais
Visualizações ra	🔲 Janaína K.H., Fernanda Olivie	(3) 🕤 🏴 Com carinho	12/09/2012	Microsoft
Documentos 3	🔲 Gisleine Dias	📄 (Sem Assunto)	12/09/2012	
Fotos 1	🗌 im koofel@bel.com.br.	🕒 (Sem Assunto)	12/09/2012	
Sinalizadas	Contraction of the second s		11/09/2012	
Nova categoria	MaLu W.G	🕑 Ergenster Stranding	0 10/09/2012	
	Natura	🏴 Comunicado Imnostanto - Clubo do Parsorias	06/09/2012	
		S. P. T. S. T. J. PROBABILA	** · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0 0 mm

Após efetuar esse procedimento a interface do Hotmail irá retornar para a visualização antiga como mostra a imagem abaixo.

a hitse libre	av 158. mail. Ive.com/default.aspx?id=64855#1/mail@boxLidtt.aspx?in=2030345096			V 🔒 44	X Dive Search	0
anten Febr Febr Baranter Baranter Anda				(A) (A meaner		
A Faurtra Ar Cord	. Star Constitut - Diciti	aria da Ulah Cira 💌				
in terms - and the welling				5 · D ·	📑 🚔 * Bádoa • Sequado	a - Ferramentas - 🔞 -
				La LW	and the second second	
KI Windows Live"	Hotmail (10) Messenger	(6) SkyDrive	MSN			······································
Hotmail	Name Englois Line Elatabeiras	Contract Man	unant Mantant Camina i 🛱 🕇			Canadian - 100
Caixa de Entra	word Exclusi Euro cieronico	Campai - man	arcono, noverper, categoris, igo p			uppers - w
curve of Entrolas	Agende uma l	impeza. se	RGANIZE SUA CAIXA DE ENTRADA DO H	ICAMTO		
• Pastas	Caixa de Entrada			Pesquise empil	bing 🔯 🛛	
Lixe (1)	Tudo Não lidas O	Contatos   Rede	sociais Grupos Boletins Informativos Restantes	×	Organizar *	
Enviados		Construction of Marine	V		13:15	
Excluidos (3)	Promoções Visa		Pague com Visa seu McLanche Feliz e ganhe um po	rta-copos Pokémon.	1231	
ACCV	Apple		P Bem-vindo ao seu novo iPad.		11.03	
BLOG			V and the local division of the local divisi		04:35	
Clube de Leitura			29 Dec ate 5 Jan	- Imovel 540807418	23/09/2012	
Condominio (1)		- Z	P Dez ate 5 Jan	- Imovel 508977519	23/09/2012	
			DeMillus - Resultado do Faturamento dos Pedidos		20/09/2012	
Mensagens	Cartao de Visitas		RES: Assunto - Solicitacao de Cartoes	IES: Assunto - Solicitacao de Cartoes		
	Generation     Generation	a			15/09/2012	
receitas	Natura		V Informação também é proteção! Conheça as novas e	mbalagens de Natura Fotoequilibrio	14/09/2012	
Nova pasta	- • @ <u></u>		9 <b></b>		14/09/2012	
	Munhoz, Fernanda	Oliviero (3)	V MA ANGALINA IN IN IN INCOME		14/09/2012	
Visualizações rapid	E Flores Online		V Bart Hart and and middle at anti-		14/09/2012	
Fotos (1)			V Internet Construction Construction		14/09/2012	
Sinalizadas	🗆 🖂 V	-	🖓 dia especial		14/09/2012	
Nova categoria	- • Queen	(3)			13/09/2012	
Messenger (6)		. (2)	P		13/09/2012	
	2	-	F F		13/09/2012	
Voce entrou no X Messenger. Para alterar seu		(3)	Y		12/09/2012	
status, clique no seu nome no canto superior direito.			🖗 (Sem Assunto)		12/09/2012	
Nantenha-me conectado Sair do Messenger		-	🕅 (Sem Assunto)		12/09/2012	Fechar anúncio
-			PeMilus - Lembrete de Reunião		11/09/2012	i store allunito
Pesquise contatos	e e e		Y		10/09/2012	
<ul> <li>CRISTINA BRUGNARA</li> <li>Fatima Olivieiro</li> </ul>			Ÿ 0		06/09/2012	
a an an an an an	*		terre and	(B)	C Internet	() - (# 100M -

Saia da conta de E-mail do Hotmail e acesse Outlook.com e faça o acesso à conta @fecap.br.



## Observação:

Até o memento dois colaboradores da FECAP já enfrentaram esse tipo de problema e seguindo esses procedimentos foi possível resolver o problema.