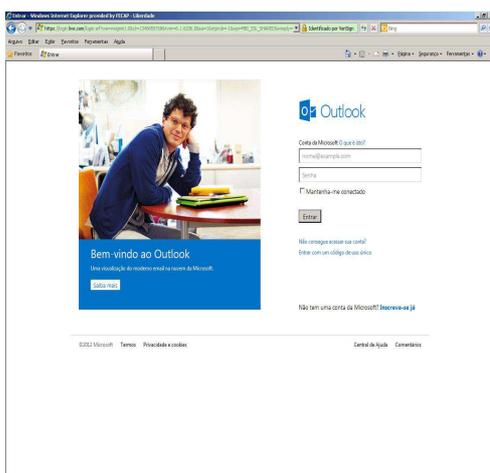


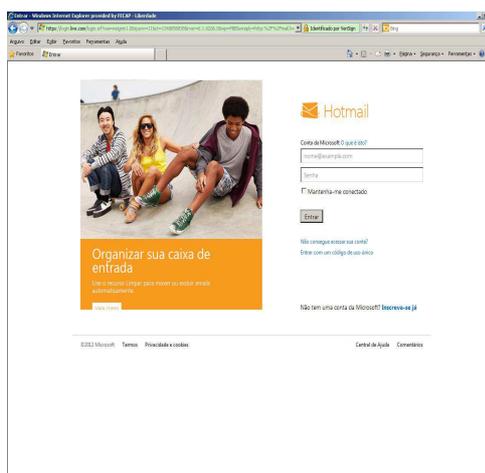
# **MANUAL DE ORIENTAÇÃO “REDIRECIONAMENTO DE EMAIL DO OUTLOOK LIVE PARA HOTMAIL.COM”**

Esse manual tem o intuito de orienta-lo caso se depare com a seguinte situação:

O usuário tenta efetuar o acesso a sua conta de E-mail **@fecap.br** pelo **Outlook Live** e ao tentar o acesso ele é redirecionando para a página de login do **@hotmail.com** e não consegue acessar a conta **@fecap.br** como mostra as imagens abaixo.



Página de Acesso Outlook

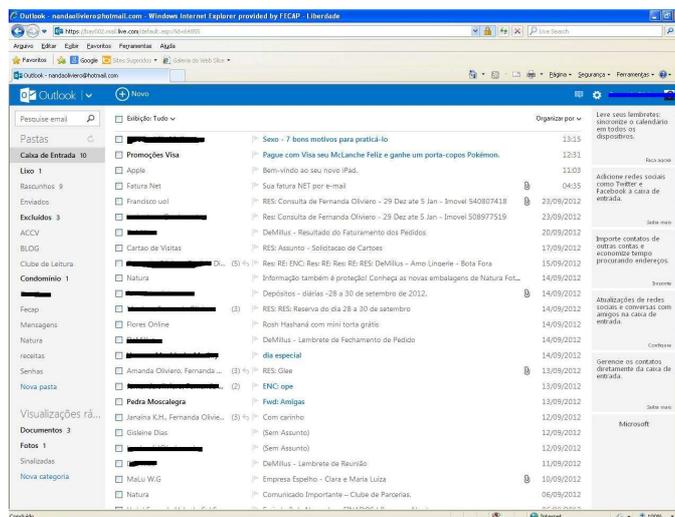


Página de Acesso Hotmail

Geralmente o usuário que enfrenta esse tipo de problema possui contas de E-mails em ambos os acessos.

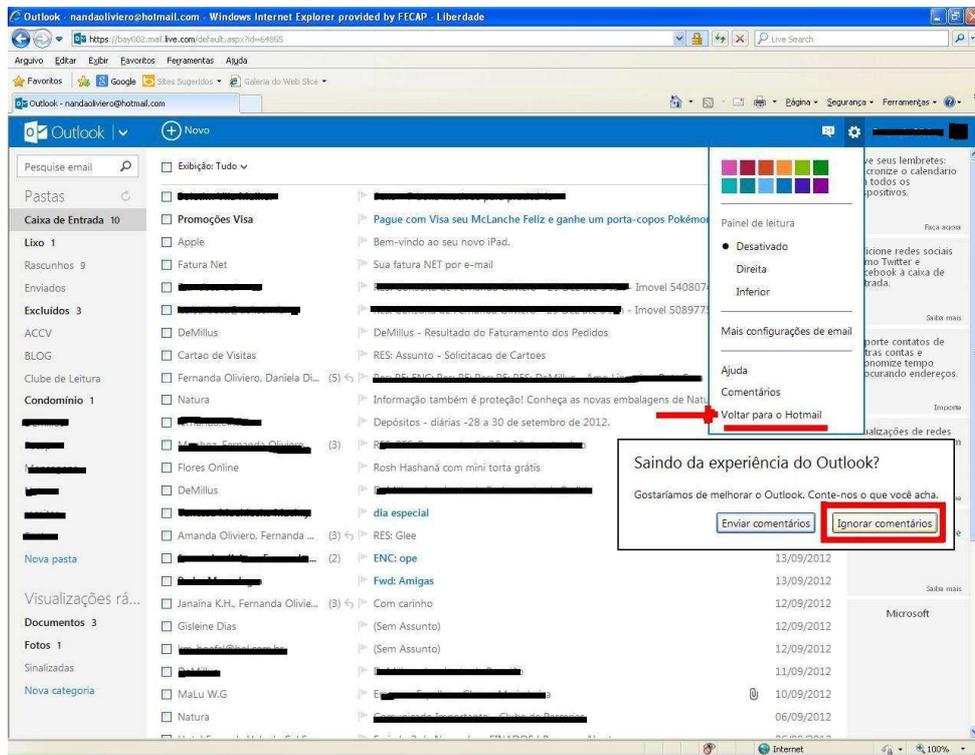
**Ex. Rogério.silva@fecap.br e Rogério.goncalves@hotmail.com**

Esse redirecionamento acontece devido à ativação automática de uma opção de visualização da nova interface do Hotmail.com como mostra a imagem abaixo.

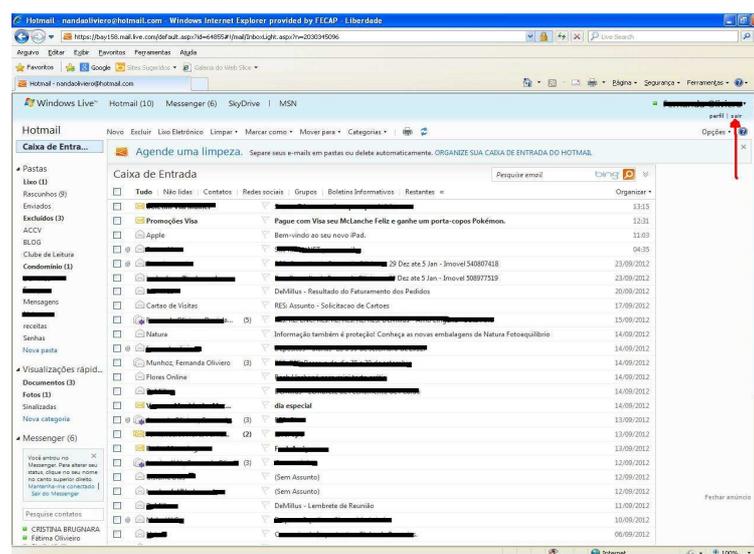


Nova interface Hotmail.com

Para desativar essa opção de visualização acesse a conta de E-mail @hotmail.com clique em **Configurações > Voltar para o Hotmail**, em seguida clique na opção **“Ignorar comentários”** como mostra a imagem abaixo.



Após efetuar esse procedimento a interface do Hotmail irá retornar para a visualização antiga como mostra a imagem abaixo.



Saia da conta de E-mail do Hotmail e acesse Outlook.com e faça o acesso à conta @fecap.br.

**Observação:**

Até o momento dois colaboradores da FECAP já enfrentaram esse tipo de problema e seguindo esses procedimentos foi possível resolver o problema.