

# Configuração da Impressora Gestora de Senha Spider



## **Conceitos Básicos para facilitar o processo de configuração**

**Bandas de Atendimento (Especialidades):** são as subdivisões com as quais é configurado o sistema para, num processo de triagem, separar os clientes conforme suas necessidades/interesses em comum.

Resumindo, são os tipos de atendimentos que serão realizados. Exemplos: Matrícula, Transferências e Visita Guiada são tipos de bandas que podem ser cadastradas e que será atrelada aos botões na hora de retirar a senha.

**Pontos de Atendimento:** é o local onde o atendimento é efetuado. No nosso caso serão as máquinas que as meninas do CRI utilizam. Estas estão numeradas sequencialmente.

**Atendente:** é a pessoa que realiza o atendimento. São as meninas que realizam a matrícula.

### **Como funciona o Atendimento**

O sistema será dividido em bandas de acordo com as especialidades de atendimento, sendo que essas bandas deverão ser nomeadas e configuradas os seus limites iniciais (primeira senha) e limites finais (última senha). Além disso, devem-se determinar quais atendentes serão atribuídos a cada banda. Exemplo:

Banda 1: Matrícula	Senha Inicial: 1	Senha Final: 300
--------------------	------------------	------------------

### **O que é preciso saber antes de iniciar a configuração**

1) Quais e quantas são as bandas de atendimento que deverão ser configuradas?

R: Quatro: Matrícula – Transferência – Informações – Visita Guiada.

2) Quais são os limites (senha inicial e senha final) de cada uma delas?

R: Pode ser de 1 a 300, por exemplo.

3) Quais são as bandas de atendimento que terão senhas chamadas por cada um dos atendentes e qual o número do ponto de atendimento que cada atendente ocupa?

R: Cada atendente duas bandas (Principal e Auxiliar).

Atendente 1: Ponto 1 – Atendente 2: ponto 2 e assim sucessivamente.

4) Quais as informações que deverão ser impressas no cupom de senhas?

R: Fecap / Seja bem vindo e o Número da senha.

### Como entrar com as informações de configuração:

Junto à máquina há um teclado que é utilizado para realizar esta configuração. Conecte o teclado na **Porta Serial** que está localizada na parte traseira da impressora (veja figura 2).

Para efetuar a configuração, você deve pressionar a tecla **<Fn>** seguida pelo número da operação que deseja realizar. Em algumas dessas configurações será solicitado o código de acesso.

O código de acesso pré-configurado de fábrica é **123**. Manteremos o mesmo.

Para digitar textos, observe os caracteres acima de cada tecla numérica. Para entrar com um espaço em branco, pressione **<0>**. Para alternar entre maiúsculas e minúsculas, pressione **<Fn>** seguido de **<CAPS>**. Para alternar entre caracteres e números, pressione **<Fn>** seguido de **<ALPHA>**. Para se movimentar pelo texto sem apagar caracteres, utilize **\_** ou **·**. Para apagar um caractere (à esquerda), pressione **<DEL>**. Para confirmar a informação digitada, pressione **<Entra>** ou, para cancelar, pressione **<Cancel>**.

Figura 1



Figura 2



## **Configurando as Especialidades de Atendimento:**

### **Função 31 – Programação do Texto de Especialidades**

Através desta função, você irá configurar o nome das diferentes especialidades existentes, sendo que cada nome deverá ter no máximo 16 caracteres. Esse nome será apresentado no visor de cristal líquido do emissor de senhas, no cupom, e também nos relatórios estatísticos.

Assim que você terminar de digitar o nome da especialidade em questão, pressione <Entra>.

Automaticamente você será conduzido à próxima especialidade. Quando não houver mais nenhuma especialidade para configurar, simplesmente pressione <Cancela>.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 31 / Texto: Matrícula

### **Função 15 – Programação da Senha Inicial**

Digite o valor inicial do intervalo numérico atribuído à especialidade. Com esta função você entrará com os valores iniciais de todas as especialidades, em sequência. Entre com o número mínimo para a especialidade 1 e pressione <Entra>, e o sistema o conduzirá automaticamente para a próxima especialidade. Quando não houver mais nenhuma especialidade para configurar, pressione a tecla <Cancela>.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 15 / Senha Inicial: 01

### **Função 16 – Programação da Senha Final**

Digite o valor final do intervalo numérico atribuído à especialidade. Com esta função você entrará com os valores finais de todas as especialidades, em sequência. Entre com o número máximo para a especialidade 1 e pressione <Entra>, e o sistema o conduzirá automaticamente para a próxima especialidade. Quando não houver mais nenhuma especialidade para configurar, pressione a tecla <Cancela>.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 16 / Senha final: 300

## Configurando os Atendentes

Faça os procedimentos nesta ordem:

### **Função 32 – Programação do Texto de Atendentes**

Digite o nome do atendente seguindo a ordem apresentada, com no máximo 16 caracteres. Assim que você terminar de digitar o nome do primeiro atendente, pressione <Entra>. Automaticamente você será conduzido ao próximo atendente. Quando não houver mais nenhum atendente para configurar, simplesmente pressione <Cancela>.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 32 / Nome: Atendente 01 - Atendente 02 – Atendente 03 – Atendente 04.

### **Função 17 – Programação Banda Principal**

Configura a especialidade de atendimento principal para cada um dos atendentes, em sequência. Configure a banda principal para o atendente 1 e pressione <Entra>, e o sistema o conduzirá para o próximo atendente deixando pré-configurada a última banda digitada. Altere esse parâmetro conforme necessário, e quando chegar a um número de atendente que não exista, pressione <Cancela>.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 17 / Banda Principal: 01 (Atendente 01) - Banda Principal: 01 (Atendente 02) – Banda Principal: 01 (Atendente 03) – Banda Principal: 01 (Atendente 04).

## Informações do cupom de senha

As informações impressas no cupom de senhas são configuradas pelo usuário, através das seguintes funções:

### **Função 29 – Programação de Título e Subtítulo**

Esta função oferece a possibilidade de personalização do Título (22 caracteres enfatizados) e Subtítulo (44 caracteres) que serão impressos em todos os cupons de senha.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 29 / Título: FECAP / Subtítulo: Seja Bem vindo

### **Função 1 – Impressão do Tempo de Espera**

Habilita a impressão (ou não) do tempo de espera estimado no cupom de senha.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 1 / Número: 1 (Não habilitar).

### **Função 2 – Impressão em 1 ou 2 vias**

O padrão do Gestor CDS é imprimir os cupons em 1 via; entretanto, através dessa função é possível que a impressão seja feita em 2 vias para que uma delas seja entregue ao cliente e a outra possa ser utilizada pelo estabelecimento. Confirme se será impresso somente em uma via.

## **Parâmetros do Sistema**

### **Função 9 – Programação do Teclado**

O Gestor CDS permite que a emissão de senhas seja automática ao pressionar de uma tecla, ou então que antes da impressão da senha seja mostrado o nome da especialidade, tamanho da fila e espera estimada no visor de cristal líquido, requerendo a confirmação através da tecla <Entra>.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 9 / Número: 1 (Habilitar Emissão de senha automática).

### **Função 10 – Reprogramação do Relógio**

O acerto do relógio e do calendário internos do sistema é feito através desta Função. Programe a data e hora correta.

**Sintaxe:** FN / Senha: 123 / Função: 10 / Digitar a data e a hora correta.

### **Função 35 – Reinicialização do Sistema**

Através da Função 35, o sistema é reiniciado apagando os dados existentes nas tabelas de senhas, tabelas de amostragens e dados estatísticos, porém são mantidas as configurações do sistema (recarregadas na memória após o processo). Execute-a após um procedimento de manutenção, para que as estatísticas não sejam influenciadas pelos testes executados.

### **Função 91 – Reset Geral do Sistema**

Essa Função apaga todas as configurações do Gestor, fazendo com que seja necessário reprogramá-lo completamente desde o início. EXECUTE-A SOMENTE EM CASOS EXTREMOS!

**Atualmente Configurado**

ATENDIMENTO			BANDAS	
Atendente	Banda Principal	Banda Auxiliar	Banda	Senha Inicial / Final
01	Matrícula	Informações	1	1 - 199
02	Informações	Visitas	2	200 - 399
03	Matrícula	Informações	3	400 - 599
04	Informações	Transferências	4	600 - 899