

**Sugestão de procedimentos para solução de problemas de acesso ao *Proquest*:**

1. Certificar-se que usuário e senha estão corretos:
    - 1.1. O usuário e senha do *Proquest* são exatamente os mesmos da intranet FECAP, desta forma, realize um teste de acesso a este segundo portal em: [https://www.fecap.br/PortalCorporativo/Portal/intra\\_home/default.php?](https://www.fecap.br/PortalCorporativo/Portal/intra_home/default.php?)
      - 1.1.1. Caso tenha sucesso: siga para o item 2;
      - 1.1.2. Caso não tenha sucesso: altere sua senha de intranet em: [https://www.fecap.br/PortalCorporativo/Portal/intra\\_home/login\\_aluno\\_esqueci\\_minha\\_senha.php](https://www.fecap.br/PortalCorporativo/Portal/intra_home/login_aluno_esqueci_minha_senha.php) e realize um novo teste de acesso;
        - 1.1.2.1. Caso, ainda, não tenha sucesso: contate o departamento de TI da FECAP;
        - 1.1.2.2. Caso tenha sucesso: siga para o item 2;
  2. Certificar-se que o acesso ao *Proquest* ocorre dentro da FECAP:
    - 2.1. Realizar um teste de acesso à referida base em um dos laboratórios de informática, bibliotecas, ou da rede sem fio de qualquer unidade da instituição;
      - 2.1.1. Caso tenha sucesso: siga para o item 3;
      - 2.1.2. Caso não tenha sucesso: procure o departamento de TI da FECAP;
  3. Caso esteja tentando acesso de casa, por favor, entre em contato com departamento de TI da FECAP para verificação e tratativa de questões técnicas relacionadas a esta comunicação;
  4. Caso esteja tentando acesso da empresa, por favor, solicite ao seu departamento de TI que contate o TI da FECAP.
- Seguem dados de contato com Departamento de Tecnologia da Informação da FECAP:
    - (011) 3272-2297;
    - (011) 3272-2294;
    - [suporte@fecap.br](mailto:suporte@fecap.br);