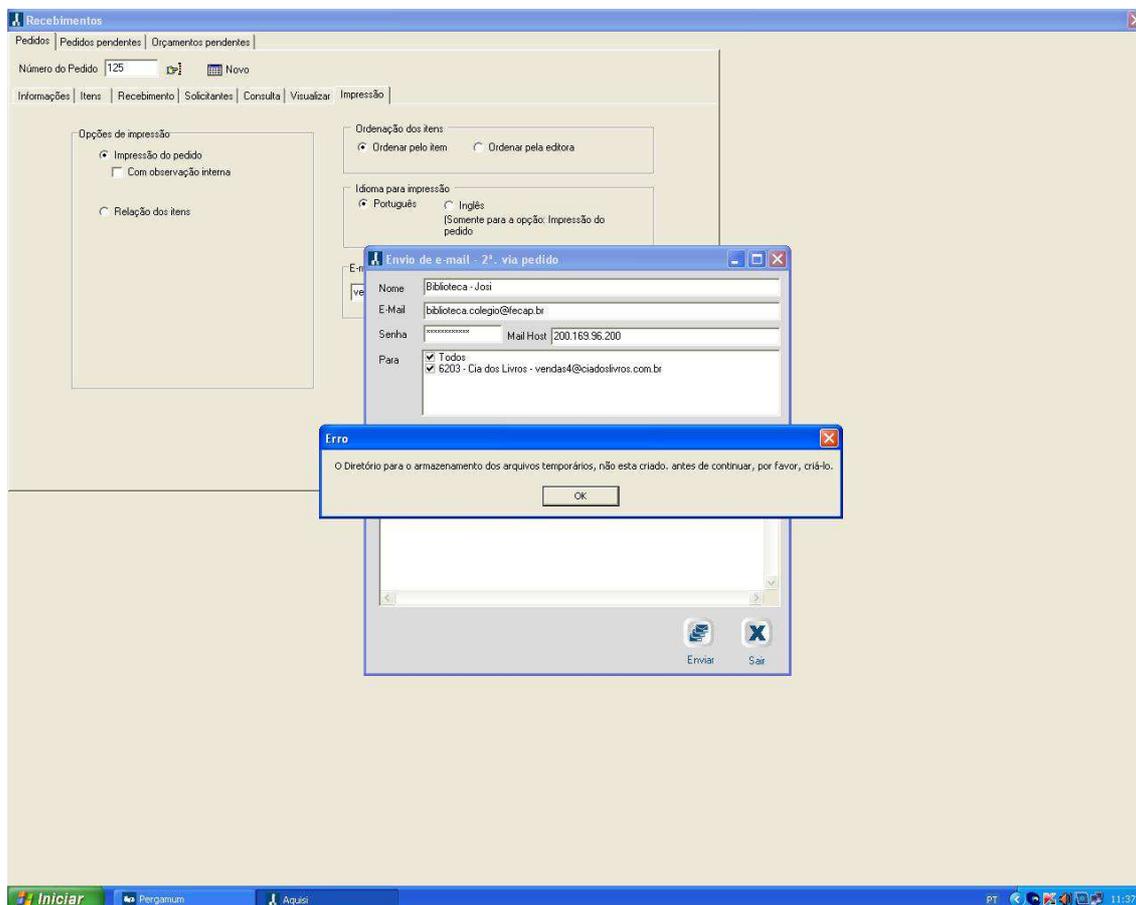


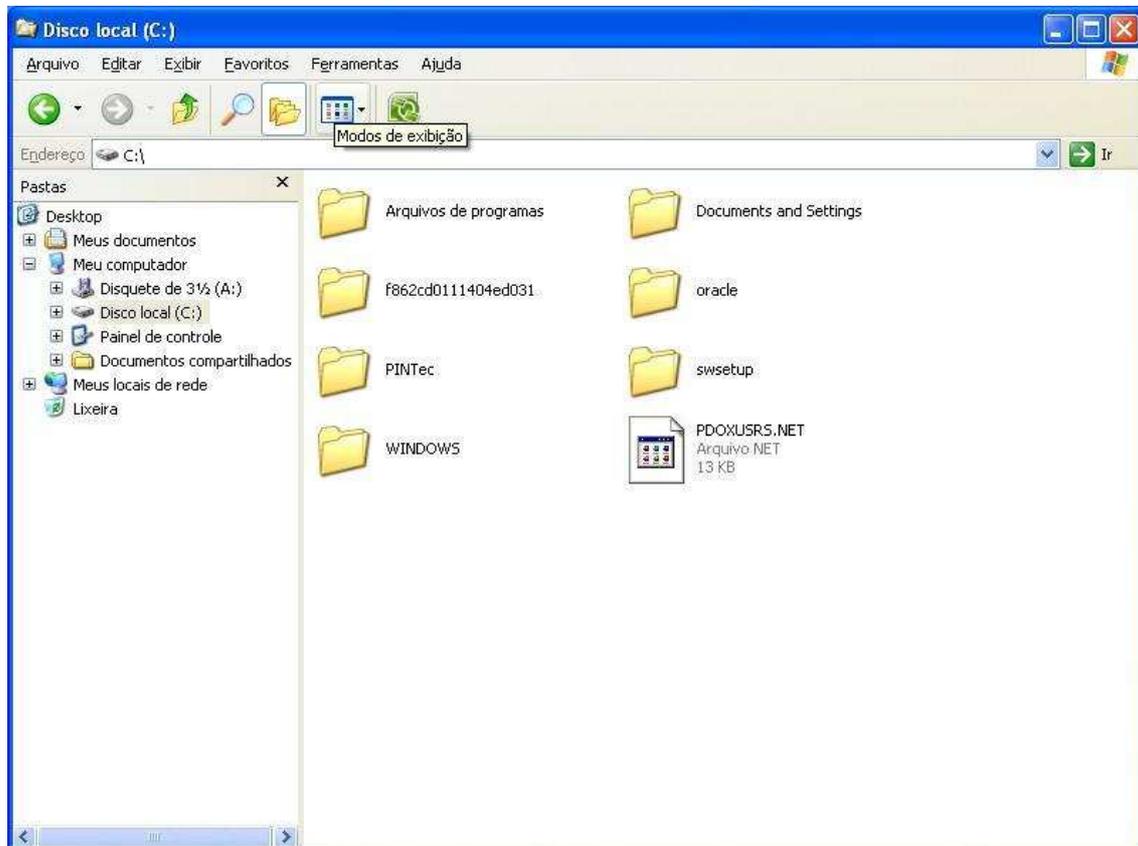
# SOLUÇÃO PARA O PROBLEMA DE ENVIO DE AQUISIÇÃO PELO SISTEMA PERGAMUM

Este manual visa orientar o prestador de suporte técnico a resolver o problema que ocorre no **Sistema Pergamum** no momento em que é solicitada uma aquisição aos fornecedores, essa aquisição é enviada por E-mail pelo próprio **Sistema Pergamum**, veja o erro na imagem abaixo.

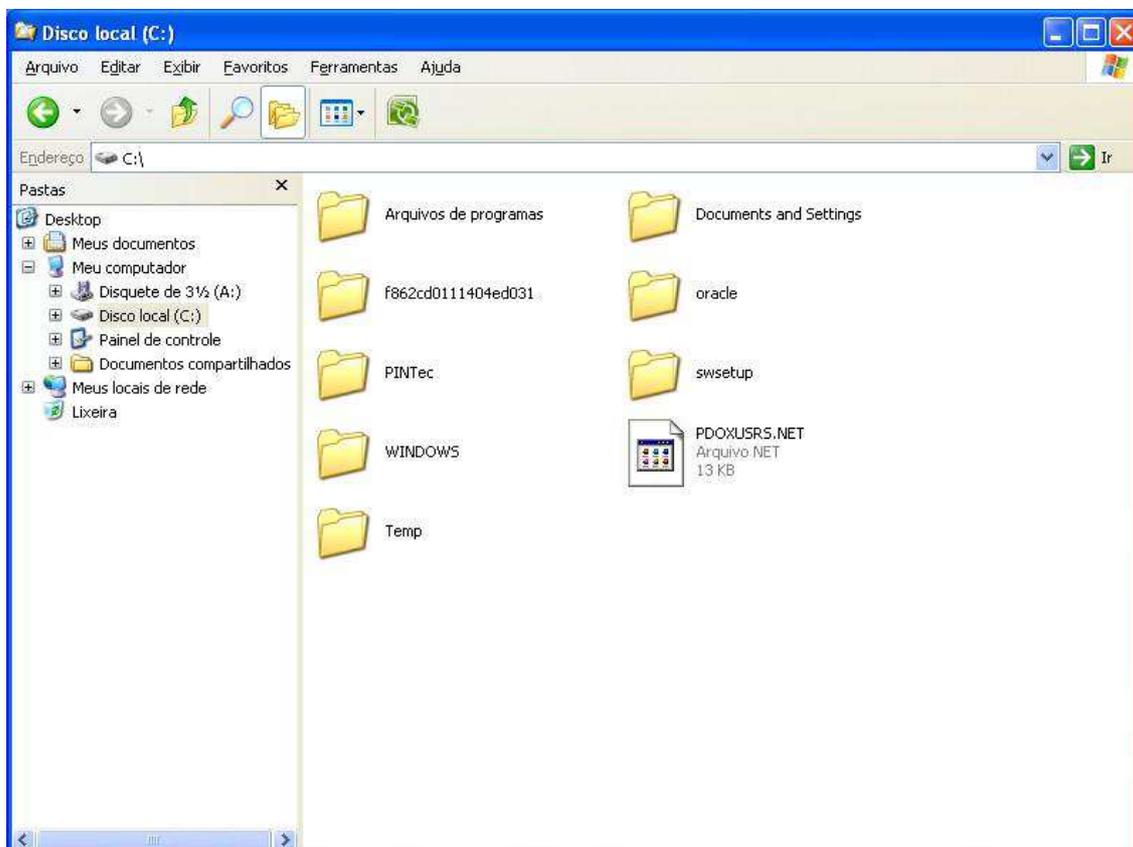


A tela **Erro** informa a seguinte mensagem **“O diretório para o armazenamento dos arquivos temporários, não esta criado. Antes de continuar, por favor, cria-lo.”**

Esse problema acontece porque não tem uma pasta chamada **“Temp”** criada na unidade **“C:”**, como mostra a imagem abaixo.



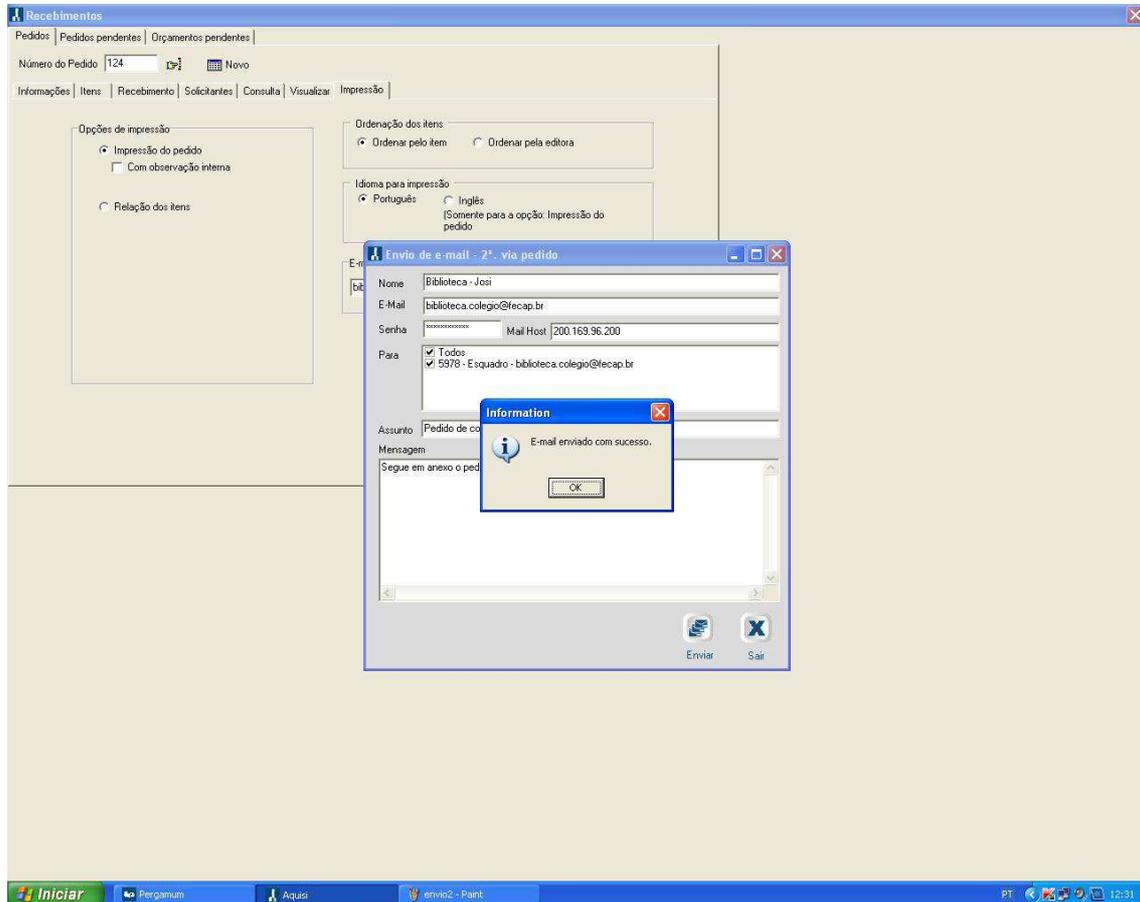
Crie uma pasta com o nome **“Temp”** na unidade **“C:”**, como mostra a imagem abaixo.



**Obs.:** A pasta **“Temp”** é responsável por armazenar uma cópia das aquisições feitas pelo **Sistema Pergamum**, como mostra a imagem abaixo.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
Pedido867	17/09/2012 15:38	Adobe Acrobat D...	9 KB
Pedido878	06/11/2012 14:52	Adobe Acrobat D...	9 KB
Pedido879	06/11/2012 14:51	Adobe Acrobat D...	9 KB
Pedido890	18/02/2013 18:12	Adobe Acrobat D...	15 KB
Pedido891	18/02/2013 18:12	Adobe Acrobat D...	15 KB
Pedido892	18/02/2013 18:15	Adobe Acrobat D...	9 KB
Pedido893	18/02/2013 18:15	Adobe Acrobat D...	10 KB
Pedido894	18/02/2013 18:11	Adobe Acrobat D...	15 KB

Após criar pasta “Temp”, faça o teste junto com um colaborador da Biblioteca que possua usuário e senha do Sistema Pergamum.



A imagem acima mostra o envio com sucesso da **Aquisição**.