

DICAS RÁPIDAS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CONECTIVIDADE DO OUTLOOK.

As seguintes dicas pode resolver a perda de conectividade com um piscar de olhos.

Estas instruções não exigem um grau de ciência da computação para compreendê-las, por isso qualquer pessoa deve ser capaz de reconectar o Outlook ao seu servidor Exchange.

Vamos começar com a dica mais simples e aumentar a dificuldade à medida que avançamos.

DESMARQUE O MODO OFFLINE

Muitas vezes, quando um cliente chama e diz: “Meu E-mail não esta funcionando!” Acho que o Outlook estava de alguma forma definido para o modo offline. Se você estiver usando o Outlook 2007 ou anterior, clique no menu Arquivo. Se houver uma marca de seleção ao lado de Trabalhar off-line, desmarque-a.

Se você estiver usando o Outlook 2010 ou superior, siga estes passos:

- 1º Clique na guia Enviar / Receber.
- 2º Localize o botão Trabalhar Offline.
- 3º Clique no botão Offline.

Na parte inferior da janela do Outlook, você deve ver e tentar ligar... Se ele se conecta, o problema foi resolvido, se não, passe para a próxima solução.

REINICIAR OUTLOOK

Você deve reiniciar o Outlook e, se isso falhar, reinicie o computador. Eu não posso te dizer quantas vezes eu já vi problemas de conectividade do Outlook ser resolvidos com uma simples reinicialização. O problema pode ser causado pelo computador tendo problemas de conectividade. Se você abrir seu navegador e não pode chegar a um website ou recursos internos, o Outlook não irá funcionar não havendo acesso a internet.

Neste caso entre em contato com o departamento de TI, porque você tem um problema de rede. Uma vez que isso seja resolvido, o Outlook irá funcionar.

RECONSTRUIR

Outlook pode usar dois tipos de arquivos de dados (PST e OST), e ambos são suscetíveis a erros que podem causar problemas de conectividade. Aqui está como lidar com isso:

1º - Feche o Outlook.

2º - Abra o Pannel de Controle.

3º - Localize o ícone do Mail (dependendo de como o Windows Explorer está configurado, você pode ter que clicar seção os usuários a encontrar o ícone do Mail).

4º - Na janela resultante, clique em Arquivos de Dados.

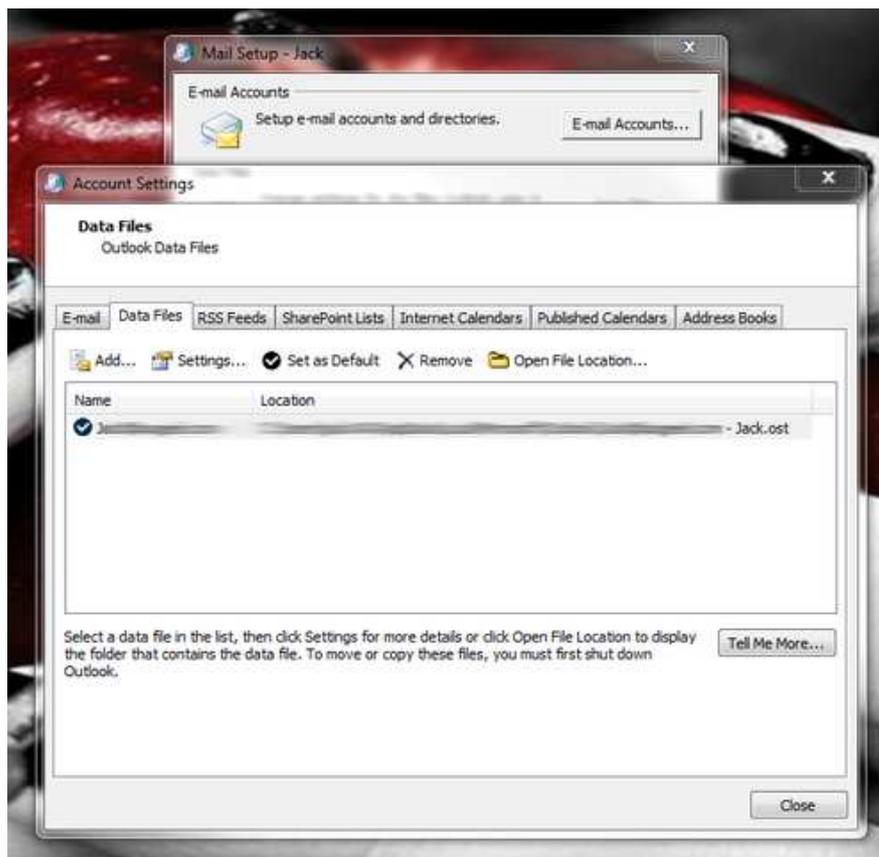
5º - Selecione o arquivo de dados a partir da lista e clique em Open File Location (Figura A).

6º - Localize o arquivo de dados em questão (que provavelmente vai ter o mesmo nome que o seu endereço de email) .

7º - Se o arquivo tem a extensão. Ost, renomeie a extensão para. VELHO. Se o arquivo tem a extensão. PST, não fazer nada neste momento.

8º - Feche estas janelas e Outlook aberto.

(Figura A)



Nota: Você precisa ser capaz de ver as extensões do arquivo, a fim de saber se o seu arquivo de dados é um PST ou OST. . . Isso é tratado por meio de configurações do Windows Explorer.

Se o seu arquivo de dados é um PST, siga estes passos para executar **Scanpst** sobre o arquivo:

Procurar scanpst.exe através do Windows Explorer.

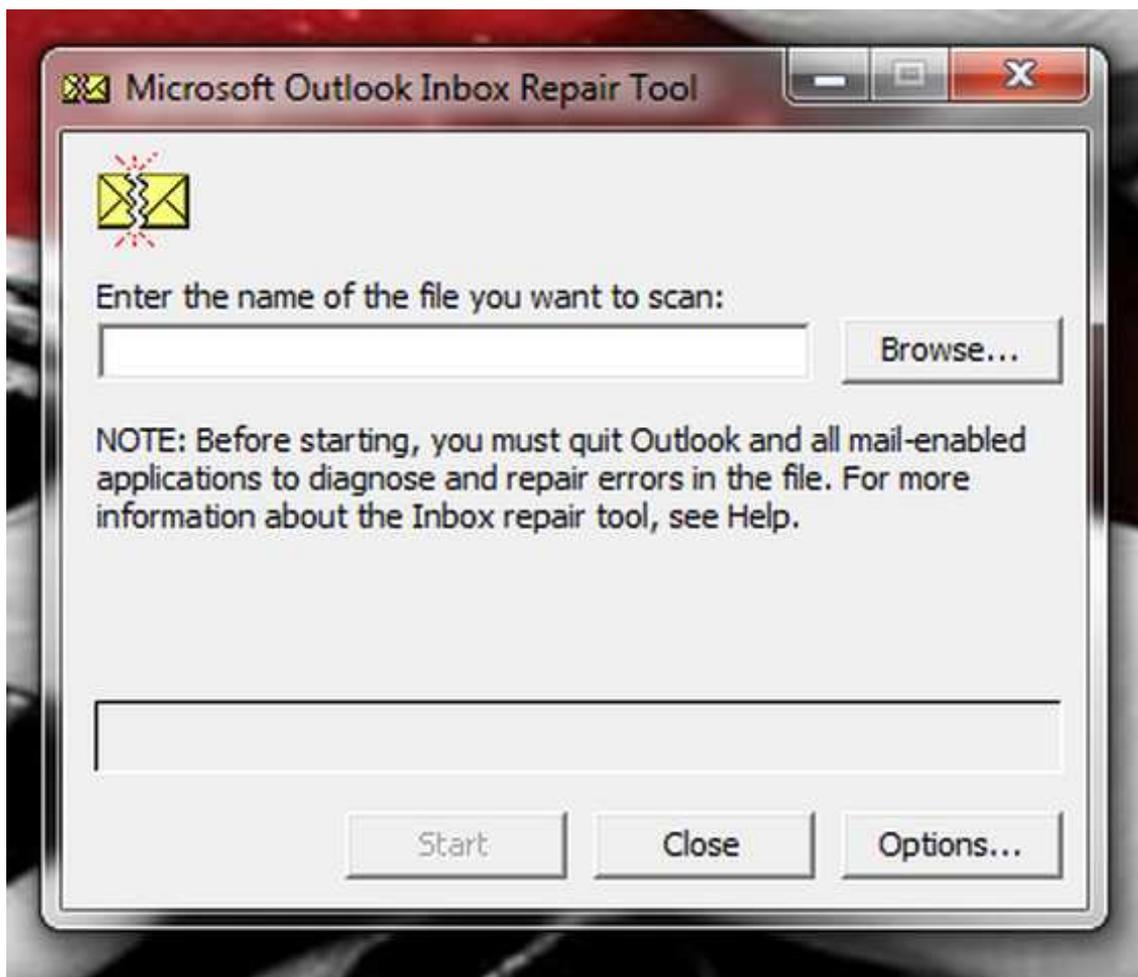
Depois de localizar o arquivo (por exemplo, a localização pode ser C: \ Program Files \ Microsoft Office \ Office14 \), clique duas vezes para executar o aplicativo.

Na janela resultante, clique em Browse (Figura B).

Localize o arquivo PST. .

Clique em Iniciar.

(Figura B)



Scanpst será executado em oito passos em cima do arquivo de dados, dependendo do tamanho do seu arquivo de dados, isso pode levar algum tempo. Se Scanpst encontrar erros no arquivo de dados, ele irá solicitar que você clique no botão Repair (Reparar). Você também deve verificar a caixa para fazer backup do arquivo digitalizado antes de reparar no caso de algo der errado.

Após a conclusão do reparo, feche o Scanpst e abra o Outlook. Se o Outlook ainda não funcionar, passe para a próxima dica.

REPARAR A INSTALAÇÃO

Você pode executar uma instalação de reparo do Microsoft Office, o que irá resolver os problemas que as correções padrão não podem reparar. Para fazer isso, siga estes passos:

- 1º - Abra o Painel de Controle.
- 2º - Clique em Programas e Recursos.
- 3º - Localize a entrada para a instalação do Microsoft Office e selecione-o .
- 4º - Clique em Alterar.
- 5º - Selecione Reparar a partir da janela resultante.
- 6º - Clique em Continuar .
- 7º - Permitir que o reparo para ser concluído.
- 8º - Reinicie o computador .

Depois que o computador foi reiniciado, abra o Outlook.

RECRIAR O SEU PERFIL

Quando tudo mais falhar, você pode recriar o seu perfil do Outlook. Eu prefiro criar um novo perfil (sem apagar o antigo). Para recriar o seu perfil, você precisa saber a configuração da conta, por isso você deve ter essa informação antes de começar.

Veja como criar um novo perfil, siga os passos abaixo:

- 1º - Abra o Painel de Controle.
- 2º - Abra Mail.
- 3º - Clique em Mostrar perfis.
- 4º - Clique em Adicionar (Figura C).
- 5º - Dê o perfil de um nome.
- 6º - Percorra o assistente de configuração de conta do Outlook.
- 7º - Uma vez que o perfil é conhecido por trabalhar, você quer definir esse perfil se como padrão ou excluir o perfil antigo.

(Figura C)



Se depois de todas essas etapas o Outlook ainda não conseguir se conectar, é hora de chamar o departamento de TI. Poderá ser um problema de DNS, ou uma série de outras possibilidades que estão fora do escopo deste artigo.