



## PAGAMENTO RECORRENTE (PERGUNTAS FREQUENTES)

### 1. Como é o pagamento recorrente?

O que é e como funciona o pagamento recorrente? Para entender o que é pagamento recorrente, pense em quando você contrata um plano recorrente. **É como se fosse um plano por assinatura, isto é, uma cobrança feita de forma mensal, por um determinado período de tempo.**

### 2. Como funciona o débito recorrente?

Diferente do pagamento parcelado, quando o valor total do produto/serviço é lançado de uma só vez e compromete boa parte do limite de crédito, **o débito recorrente faz um lançamento por mês, sem captar um valor alto do seu limite mensal.** Dessa forma, você pode seguir usando o cartão para outras compras.

### 3. Precisa ter limite para crédito recorrente?

Como falamos no tópico anterior, o pagamento recorrente é aquele feito por meio da contratação de um determinado serviço por um período, **sem a necessidade de comprometer o limite total do seu cartão de crédito.**

### 4. Comodidade

A praticidade do pagamento recorrente é um dos grandes atrativos para te ajudar a organizar suas finanças. Depois de cadastrar o pagamento recorrente, não há necessidade de se preocupar com as mensalidades.

**O acesso é disponibilizado de forma automática no portal do aluno e as cobranças são realizadas mensalmente também de maneira totalmente automatizada.**



Inovação e Excelência **desde 1902**

## 5. Como cadastrar o pagamento recorrente?

No portal do aluno na opção financeiro, selecione a mensalidade, em seguida o pagamento com cartão de crédito, uma mensagem com instruções será exibida para o usuário\*, e o mesmo deverá indicar se **permite ou não habilitar o pagamento recorrente**.

Filial Belo Horizonte | GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | GUILHERME PAYMENTS ES (RA: ES-00178)

**TOTVS**

Financeiro:  
Confira as informações para pagamento:

Total: R\$324,00 | Vencimento: 16/03/2020

Março/2020	Valor
ES-00178 - MENSALIDADE	R\$324,00

Selecione um cartão para realizar o pagamento, ou cadastre um novo:

- VISA: 455687\*\*\*\*3879 Crédito
- Mastercard: 517786\*\*\*\*4109 Crédito

Pagamento recorrente

Filial Belo Horizonte | GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | GUILHERME PAYMENTS ES (RA: ES-00178)

Confirmação recorrência

Mensalmente os valores do seu contrato serão debitados automaticamente no cartão de crédito selecionado. Confirma habilitação do pagamento recorrente?

Financeiro:  
Confira as informações para pagamento:

Vencimento: 16/03/2020

Março/2020	Valor
ES-00178 - MENSALIDADE	R\$324,00

Selecione um cartão para realizar o pagamento, ou cadastre um novo:

- VISA: 455687\*\*\*\*3879 Crédito
- Mastercard: 517786\*\*\*\*4109 Crédito

Pagamento recorrente



Inovação e Excelência **desde 1902**

Caso já tenha sido cadastrado recorrência para o contrato, não será permitido habilitar novamente para outras parcelas desse mesmo contrato. Nesse caso **a recorrência já estará habilitada**, podendo ser identificada através do ícone de recorrência, ao lado do vencimento, no extrato financeiro.

\* alunos oriundos da plataforma Quero Pago e NOVO FIES não estão autorizados, pois realizam o pagamento diretamente à essas entidades e em seguida o recurso é repassado à FECAP.

## 6. Como consultar os cartões cadastrados e cancelar o pagamento recorrente?

Acesse no canto superior direito a opção **“gerenciar recorrência”** para consultar ou excluir o cartão de crédito cadastrado na recorrência.



*Inovação e Excelência desde 1902*

**Ficou com dúvidas?**

Fale com o financeiro pelo Whatsapp 1194018-5617 ou e-mail [tesouraria@fecap.br](mailto:tesouraria@fecap.br)

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira das 08h às 18h.